

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN
HerzPferd-Transporte UG (haftungsbeschränkt)
Kreuz 7, 83558 Maitenbeth

Vertreten durch:
Melanie Harth-Heel

(Stand 25.08.2023)

1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Verträge zwischen der HerzPferd-Transporte UG (haftungsbeschränkt), (nachfolgend „HerzPferd UG“) Dienstleisterin und den Kundinnen und Kunden (nachfolgend „Kunde“) als Dienstleistungsnehmer über Dienstleistungen, die von der HerzPferd UG angeboten werden.

Abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil des zwischen der HERZPFERD UG und dem Kunden geschlossenen Vertrages, es sei denn, die HERZPFERD UG stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

Der Kunde erkennt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch eine schriftliche Bestellung oder Beauftragung per Post, Telefax oder E-Mail an. Gleiches gilt für persönliche Beauftragung vor Ort oder per Telefon.

2. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Pferdetransporte:

Grundsätze

Die Durchführung von Tiertransporten durch HERZPFERD UG versteht sich als Frachtgeschäft im Sinne des HGB § 407 ff. HERZPFERD UG ist Frachtführer. Zur Durchführung des Transports ihres Pferdes / ihrer Pferde ist vom Kunden jeweils eine verantwortliche Person (ein sogenannter Tierhüter) zu benennen. Sollte dies nicht erfolgen ist hier im Zweifel der Fahrer auch Tierhüter.

Transportaufträge sowie deren Bedingungen beziehen sich auf Frachtgeschäfte weltweit sowie auf die damit verbundenen Rechte und Pflichten für die HERZPFERD UG und die Rechte und Pflichten des Kunden. Es gelten grundsätzlich die allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen für Frachtgeschäfte, im Besonderen die TierSchTrV in ihrer jeweils gültigen Fassung, an welche sich die HERZPFERD UG gebunden hält.

Der Kunde ist Tierhalter. Sofern das Be- und Entladen vom Kunden nicht selbst durchgeführt wird, muss der Kunde einen Tierhüter bestellen und benennen. Sollte dies nicht erfolgen ist hier im Zweifel der Fahrer auch Tierhüter

Für den Zeitraum des Transports (zwischen Be- und Entladen) muss der Kunde (Tierhalter) ebenfalls einen verantwortlichen Tierhüter bestellen und benennen. Sollte dies nicht erfolgen ist hier im Zweifel der Fahrer auch Tierhüter

Der Tierhalter muss HERZPFERD UG eine Kontaktperson benennen, welche während des Transports telefonisch erreichbar ist und „Eigentümerentscheidungen“ treffen darf.

Beladen und Entladen

Die meisten Pferde haben bereits Erfahrung mit dem Verladen und Transportieren und sind „verlade- und transportfromm“. Unter "verlade- und transportfromm" verstehen wir Pferde, die innerhalb von ca. 30 Minuten verladen werden können. Sie geraten während der Fahrt nicht in Panik. Dennoch planen wir vorsichtshalber etwas mehr Zeit für das Verladen ein. So vermeiden wir von vornherein Hektik, die sich auf das Pferd bzw. die Pferde übertragen und das Verladen erschweren könnte. Sofern wir vom Auftraggeber keine anderen Informationen erhalten, gehen wir davon aus, dass die zu transportierenden Pferde „verlade- und transportfromm“ sind. Sollte dies nicht zutreffen, so ist uns dies mitzuteilen, wenn der Auftrag erteilt wird.

Das Be- und Entladen sowie der Transport erfolgen unter der Verantwortung und auf die Gefahr des Kunden. Der Kunde oder der von ihm beauftragte Tierhüter haftet für alle Schäden, die während des Ver- und Entladens sowie des Transports am Pferd oder durch das Pferd entstehen.

Der Kunde ist verpflichtet, bei seiner Abwesenheit eine Vertrauensperson (Tierhüter und/oder Ansprechpartner) zum Verladen und Entladen zu benennen, die diese Tätigkeit am Verladeort ohne Mitwirkung des Frachtführers und ohne schuldhaftes Verzögern ausführt.

Ist dies nicht der Fall gilt der Transporteur als Beauftragter und dann nach eigenem Ermessen das Be- und Entladen durchführen. Beim Be- und Entladen ist der Transporteur und die Herzpferd UG ausdrücklich von jeder Haftung befreit, dies geschieht ausschließlich auf Gefahr des Eigentümers.

Der gesamte Transportpreis ist fällig, wenn ein Pferd trotz mehrerer Versuche und ohne vorherige Benachrichtigung des Auftraggebers (Kunden) nicht verladen werden kann.

Behördliche Genehmigungen

Gebühren und Kosten für behördliche Aufwendungen oder durch behördliche Auflagen sowie für Begleitgebühren oder sonstige angeordnete Sicherheitsvorkehrungen trägt der Kunde, soweit nichts anderes vereinbart ist. Dies gilt insbesondere bei der Ein- oder Ausfuhr von Pferden über Landesgrenzen, z.B. durch tierärztliche Gutachten oder Begleitschreiben, Grenzübertrittspapiere, Ein- oder Ausfuhrpapiere, Zoll etc. Für die rechtzeitige Beschaffung und Übergabe aller notwendigen Dokumente und die Einholung der erforderlichen Genehmigungen ist der Kunde verantwortlich. Die erforderlichen Dokumente und Genehmigungen sind in Kopie spätestens 5 Werktage vor Transportbeginn und die Originale spätestens bei Transportbeginn an die HERZPFERD UG als Frachtführer zu übergeben.

Verpflichtungen des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, die zu transportierenden Pferde auf den bevorstehenden Transport vorzubereiten und auf jegliche Form der Sedierung ohne vorherige Absprache mit HERZPFERD UG zu verzichten.

Der Auftraggeber erklärt, dass die zu transportierenden Pferde frei von Krankheiten und ohne sonstige Beeinträchtigungen transportfähig sind. Die HERZPFERD UG ist unverzüglich und umfassend zu informieren, wenn die zu transportierenden Tiere an einer Krankheit leiden; dies gilt insbesondere auch, wenn die Krankheit innerhalb von zwei Wochen nach dem Transport auftritt. Entstehen der HERZPFERD UG durch das Verschweigen von Krankheiten oder mangelnder Transportfähigkeit im Nachhinein Nachteile, so trägt der Kunde alle daraus entstehenden Kosten.

Die Entscheidung über den Transport eines kranken, verletzten oder nicht transportfähigen Pferdes liegt ausschließlich bei der HERZPFERD UG. Eine Haftung der HERZPFERD UG für hieraus entstehende Schäden ist grundsätzlich ausgeschlossen.

Der Kunde erklärt, dass die zu transportierenden Pferde haftpflichtversichert sind.
Für jedes zu transportierende Pferd ist gemäß Gesetzgebung der HERZPFERD UG bzw. ihrem Transportführer ein gültiger Equidenpass auszuhändigen. Dieser muss beim Transport mitgeführt werden.

Zahlungspflicht

Die Bezahlung des Gesamtbetrags erfolgt i. d. R. per Vorabüberweisung. Der gesamte Transportpreis muss 7 Tage vor dem vereinbarten Transporttermin am Konto der HERZPFERD UG eingegangen sein.

Bei Einwirken von unvorhersehbaren Ereignissen, die zur Ausführung von weiteren Leistungen führen (z.B. ungeplante Tierarztkosten, Notquartier, etc.) trägt der Kunde die Kosten, wenn diese Leistungen im Interesse der Pferde unabdingbar sind.

Alternativ kann vereinbart werden eine 50% Anzahlung in Bar oder per Überweisung und den Rest bei Lieferung in Bar. Sollten unterwegs unvorhergesehene Gebühren oder Kosten entstehen, sind diese ebenfalls bei Lieferung in Bar zu entrichten.

Pfandrecht

Der Kunde stimmt ausdrücklich dem folgend ausgeführten Pfandrecht der HerzPferd UG zu.

Bei Nichtzahlung der fälligen Transportkosten und/oder entstandener Gebühren wird vereinbart, dass der Transportunternehmer wegen fälliger Forderungen aus dem Transportvertrag gegen den Auftraggeber ein Pfandrecht an dem transportierten Tier (z.B. Pferd) erwirbt und befugt ist, sich an dem verpfändeten Tier zu befriedigen.

Die Befriedigung erfolgt nach den für das Pfandrecht geltenden Vorschriften des BGB.

Der Auftraggeber erkennt dieses Pfandrecht mit seiner Unterzeichnung des Vertrages an, nachdem er zuvor ausdrücklich auf die Vereinbarung dieses Pfandrechtes hingewiesen worden ist.

Vertragsrücktritt durch HERZPFERD UG

Die HERZPFERD UG ist berechtigt, ohne Angabe von Gründen und unter Ausschluss von Schadenersatzansprüchen von einem geschlossenen Vertrag zurückzutreten bzw. von einem abgegebenen Angebot Abstand zu nehmen.

Dies gilt insbesondere für den Fall, dass ein Pferd nicht verladefähig, krank oder nicht transportfähig ist. Die Beurteilung dieser Umstände obliegt ausschließlich der HERZPFERD UG. In diesem Fall werden dem Kunden die gesamten Auftragskosten in Rechnung gestellt.

Bei unvorhersehbaren technischen oder Umwelteinflüssen oder extremen Eis- oder Schneeverhältnissen auf den Straßen ist die HERZPFERD UG aufgrund des erhöhten Transportrisikos jederzeit berechtigt, unter Ausschluss von Schadenersatzansprüchen von dem geschlossenen Vertrag zurückzutreten.

Vertragsrücktritt durch den Kunden

Tritt der Auftraggeber vom abgeschlossenen Vertrag, gleich aus welchem Grund, nach Erhalt der schriftlichen Auftragsbestätigung zurück, so wird eine Stornogebühr in Höhe von 50% des Auftragswertes fällig.

Tritt der Kunde, aus welchen Gründen auch immer, später als 8 Tage vor dem vereinbarten Transporttermin zurück, ist der gesamte vertraglich vereinbarte Auftragswert zu zahlen. Diese sind nach Rechnungsstellung durch HERZPFERD UG innerhalb von 8 Tagen per Überweisung zahlbar.

Haftungsbestimmungen

Für Verlust oder Beschädigung des vom Kunden übernommenen Gutes haftet die HERZPFERD UG nach Maßgabe der §§ 407 ff HGB. Der Transport der Pferde erfolgt grundsätzlich auf Gefahr des Kunden, sofern der HERZPFERD UG kein grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten nachgewiesen werden kann.

Für Schäden oder Verletzungen, die durch ein unruhiges oder störrisches Pferd beim Verladen, Transport oder Entladen am Pferd oder am Eigentum und an der Gesundheit beteiligter oder unbeteiligter Personen entstehen, haftet grundsätzlich der Kunde, sofern der HERZPFERD UG kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten nachgewiesen werden kann.

Datenschutz

HERZPFERD UG erhebt personenbezogene Daten nur im für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses notwendigen Umfang. Die erhobenen Daten werden von HERZPFERD UG weder verkauft noch an Dritte weitergegeben.

Jeder Kunde hat das Recht, über gespeicherte, seine Person betreffende Daten Auskunft zu erhalten. Entsprechende Auskunft oder Löschung von Daten kann unter meli@herzpferd-transporte.de angefordert werden.

Tierhüter

Sofern der Kunde nichts Anderes bestimmt, gilt der Frachtführer (Fahrer) als Tierhüter. Dem Kunden steht es jederzeit frei einen anderen, geeigneten Tierhüter zu benennen.

Urheberrecht

Das Corporate Design von <https://herzpferd-transporte.de> ist urheberrechtlich geschützt. Die Verwendung und/oder Vervielfältigung von Informationen oder Daten, dies gilt insbesondere für die Verwendung von Texten, Textteilen oder Bildmaterial, bedarf der vorherigen Zustimmung der HERZPFERD UG.

Widerrufsrecht

Der Kunde bestätigt eine Widerrufsbelehrung und das Musterwiderrufsformular erhalten zu haben.

Anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsverhältnisse zwischen der HERZPFERD UG und ihren Kunden kommt deutsches Recht zur Anwendung.

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist der Unternehmenssitz der HERZPFERD UG.

Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen davon unberührt.

PFERDE-TRANSPORT-RICHTLINIEN
(ANLAGE zum PFERDE bzw. Kameliden – FRACHTAUFTRAG)

Zufahrten zu den Ställen am Verlade- und Entladestall:

Wir können nur auf geteerten oder sehr gut befestigte Straßen mit ausreichender Breite befahren. Feldwege, Waldwege, Wege mit tiefen Schlaglöchern, sowie Pferdeweiden, Koppeln, Reitplätze, Sandpaddocks, o.ä. können wir leider nicht befahren. Bei Schneefall können nur geräumte oder gestreute Zufahrtswege befahren werden. Besonders steile Zufahrten oder nicht geteerte Serpentinewege können ebenfalls nicht befahren werden. Bitte informieren Sie uns vor Auftragserteilung über mögliche schlechte Zufahrtswege. Wir suchen dann gemeinsam mit ihnen den geeigneten Verladeplatz.

Die Zufahrt, sowie Durchfahrt zum Be- Entladepunkt muss durchgehend gewährleistet sein. Hierfür hat der Auftraggeber Sorge zu tragen. Zusatzkosten, die durch Nichtbefahrbarkeit entstehen, trägt der Auftraggeber.

Die Entscheidung über das Befahren von Straßen und Wegen obliegt alleine unseren Fahrer*innen.

Transportfähigkeit der Pferde:

Entsprechend dem Tierschutzgesetz dürfen nur halfterfähige und gesundheitlich nicht beeinträchtigte Pferde transportiert werden. Sollte ihr Pferd nicht halfterfähig, verlade-, anbinde- oder transportfromm sein, informieren Sie uns bitte vor Auftragserteilung. Wir suchen dann gerne, in Abstimmung mit ihnen, nach einer passenden Lösung.

Auch Fohlen / Absetzer müssen ein Halfter tragen und in den Transporter geführt werden. Jedoch werden Fohlen / Absetzer im Transporter natürlich nicht angebunden, sondern freistehend in der großen Fohlenbox gefahren.

Über gesundheitliche Beeinträchtigungen wie z.B. Anfälligkeit für Koliken, Arthrosen, Ataxien, Blindheit, webende oder koppende Pferde und alle anderen gesundheitlichen Beeinträchtigungen, informieren Sie uns bitte vor Auftragserteilung!

Vor dem Verladen der Pferde:

Übergeben Sie unseren Fahrer*innen bitte den Pferdepass und bei grenzüberschreitenden Fahrten die TRACES Bescheinigungen vom Veterinäramt.

Bereiten Sie bitte Material (Sattel, Trense, Putzbox, weitere Utensilien bitte nach Absprache wegen Platzkalkulation), welches mitgenommen werden soll, am Verladeplatz vor.

Während des Transportes wird Ihr Pferd mit allem Nötigen versorgt. (Heu, Wasser, wenn nötig von Ihnen bereitgestelltes Spezialfutter/Medikamente)

Verladen der Pferde:

Die Pferde werden vom Auftraggeber oder von der Kontaktperson welche im Frachtauftrag angegeben wurde in den Transporter geführt. Die Pferde werden NICHT, ohne eine Person welche das Pferd führt, auf den Transporter getrieben.

Unsere Fahrer*innen werden Sie oder die angegeben Kontaktperson entsprechend einweisen und unterstützen selbstverständlich tatkräftig beim Verladen. Dabei müssen unsere Fahrer*innen aber „hinter dem Pferd“ sein um die Trennwände und Laderampe sicher schließen zu können.

Sollte ein Pferd schwierig zu verladen sein, bitten wir um Information bei Auftragserteilung und um Bereitstellung von zwei Verlade-Personen am Verladeort.

Kontakt während der Fahrt zu Transporteur:

Soweit es die StVO zulässt, informiert Sie der Transporteur über den Verlauf der Fahrt via Anruf oder einem vereinbarten Messenger Dienst (z.B. WhatsApp) per Text oder Sprachnachricht. Im Besonderen wenn es zu Verzögerungen und/oder Schwierigkeiten bei der Fahrt kommen sollte. Wir bitten Sie nur in dringenden Fällen den Transporteur während der Fahrt mit einem Anruf oder Nachrichten über den Messenger Dienst zu kontaktieren.

Haftungseinschränkung für Schäden des Verbrauchers

HERZPFERD UG haftet nicht für Schäden, die fahrlässig verursacht wurden, außer es handelt sich dabei um Personenschäden.

Ferner gilt dieser Haftungsausschluss nicht für „grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz“.

Haftungseinschränkung für Schäden des Unternehmers

HERZPFERD UG haftet nicht für Schäden des Unternehmers, die leicht oder grob fahrlässig verursacht wurden. Die Haftungseinschränkung gilt insbesondere auch bei Verzugs- und Mangelfolgeschäden. Die zuvor genannte Haftungsbeschränkung gilt nicht für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

Ausschluss der Haftung von HERZPFERD UG für Links

Gemäß § 17 E-Commerce-Gesetz haftet HERZPFERD UG nicht für die Richtigkeit von Informationen Dritter, deren Zugang HERZPFERD UG mittels eines elektronischen Verweises auf ihrer Website eröffnet.

Haftungshöchstgrenzen

Die Haftung wird, sofern zulässig, bei Fahrten innerhalb Deutschlands auf 40 Sonderziehungsrechte je kg Lebendgewicht und bei internationalen Transporten auf 8,33 Sonderziehungsrechte je Kg Lebendgewicht beschränkt.

Diese werden täglich berechnet und sind unter <https://www.tis-gdv.de/tis/bedingungen/szr/szr-htm/> abrufbar.

Widerrufsrecht für Verbraucher

Der Verbraucher hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat oder bei Dienstleistungen der Tag des Vertragsschlusses. Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Verbraucher die

HerzPferd-Transporte UG (haftungsbeschränkt)
Kreuz 7
83558 Maitenbeth

Vertreten durch:
Melanie Harth-Heel

Kontakt:
Telefon: +49 173 6955325

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Macht der Verbraucher von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir ihm unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Verbraucher die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Musterwiderrufsformular siehe Beilage

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.“

Datenschutz

HERZPFERD UG erhebt personenbezogene Daten nur im für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses notwendigen Umfang. Die erhobenen Daten werden von HERZPFERD UG weder verkauft noch an Dritte weitergegeben, außer dies ist zur ordnungsgemäßen Abwicklung des Vertrages erforderlich (z.B. Versendung).

Sicherheitsrelevante persönliche Informationen wie z.B. Kreditkartenangaben werden durch die Verschlüsselung „Secure Socket Layer“ (SSL) geschützt. HERZPFERD UG speichert keinerlei Daten von Kreditkarten nach der Durchführung des Bestell- und Zahlungsvorgangs.

Jeder Kunde hat das Recht, über gespeicherte, seine Person betreffende Daten Auskunft zu erhalten. Entsprechende Auskunft oder Löschung von Daten kann unter teamHerzPferdUG.com angefordert werden.

HERZPFERD UG behält sich das Recht vor, die Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen an die technischen Weiterentwicklungen entsprechend anzupassen.

Urheberrecht

Das Corporate Design von www.HerzPferdUG.com ist urheberrechtlich geschützt. Die Nutzung und/oder Vervielfältigung von Informationen oder Daten, dies gilt insbesondere für die Verwendung von Texten, Textteilen und Bildmaterial, bedarf der vorherigen Zustimmung von HERZPFERD UG.

Anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsverhältnisse zwischen HERZPFERD UG und ihren Kunden kommt EU Recht zur Anwendung. Die Anwendung des UN-Kaufrechts wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist der Unternehmenssitz der HERZPFERD UG. Sollte eine Bestimmung des Vertrages einschließlich der AGB ungültig sein oder werden, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. In einem solchen Fall wird die ungültige Bestimmung durch eine dieser im wirtschaftlichen Ergebnis möglichst nahekommenden Bestimmung ersetzt. Vertragssprache ist Deutsch.

Muster Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

HerzPferd UG

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*)

den von mir/uns (*)

abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

– Bestellt am (*) /erhalten am (*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

(*) Unzutreffendes streichen

Sondervereinbarung bei kurzfristigen Transporten

Innerhalb der Widerrufsfrist.

(Bitte senden Sie dieses Formular zwingend zurück, wenn der Vertrag innerhalb der Widerrufsfrist „14 Tage“ erfüllt werden soll, wenn möglich unterschrieben.)

Ich wurde in der gesetzlich vorgesehenen Form über mein Widerrufsrecht unterrichtet.

Ich habe dies verstanden.

Ich verlange die Ausführung des Auftrags vor Ablauf der Widerrufsfrist und verzichte auf mein Widerrufsrecht ausdrücklich.

Datum und Unterschrift